

I COMUNI LOMBARDI: LE PERCEZIONI DI CITTADINI E AMMINISTRATORI

Osservatorio Ipsos 2023



Report

**Indagine demoscopica sulla
popolazione lombarda e
indagine sugli amministratori locali**



CONTENUTI

1. IL CLIMA ECONOMICO →
2. IL CLIMA POLITICO E SOCIALE E L'AMMINISTRAZIONE LOCALE →
3. L'ATTUALITÀ →

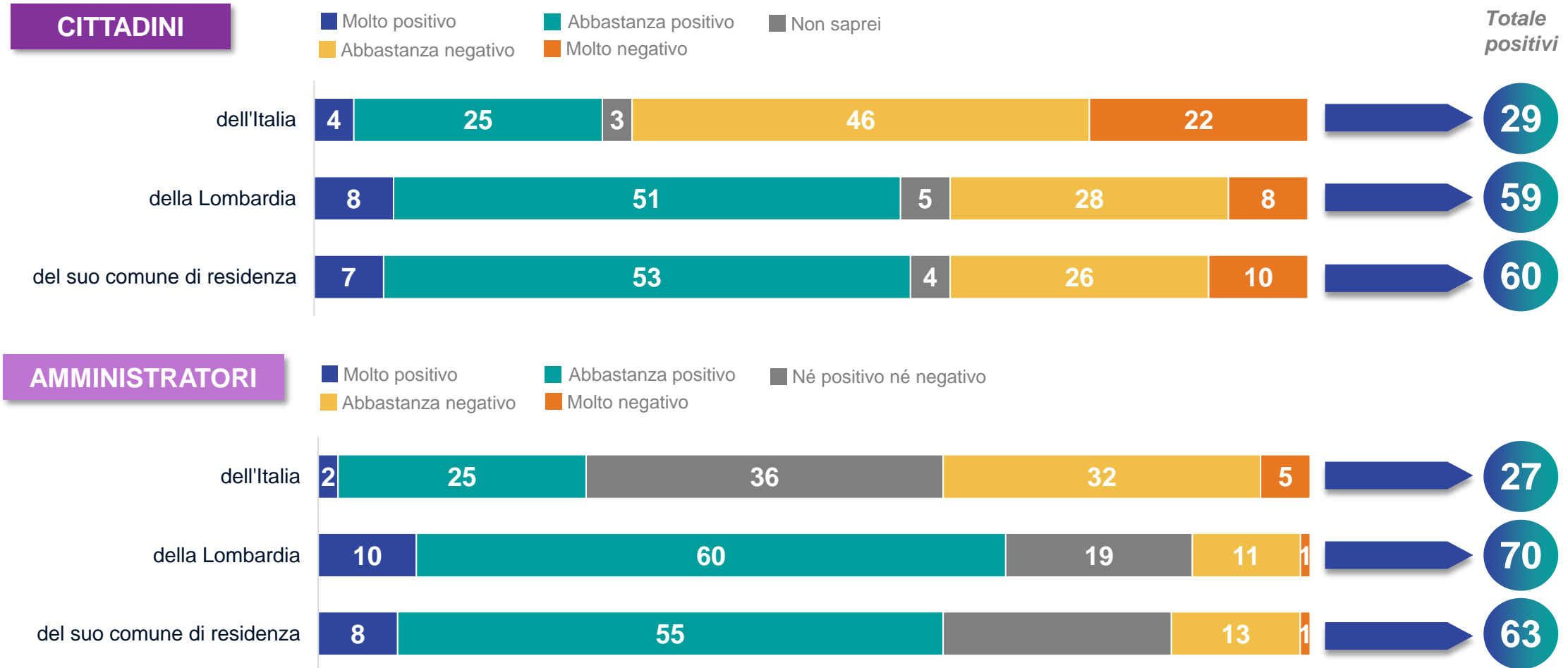
IL CLIMA ECONOMICO

1



IL GIUDIZIO SULLO STATO DELL'ECONOMIA

Qual è il suo giudizio sullo stato dell'economia...

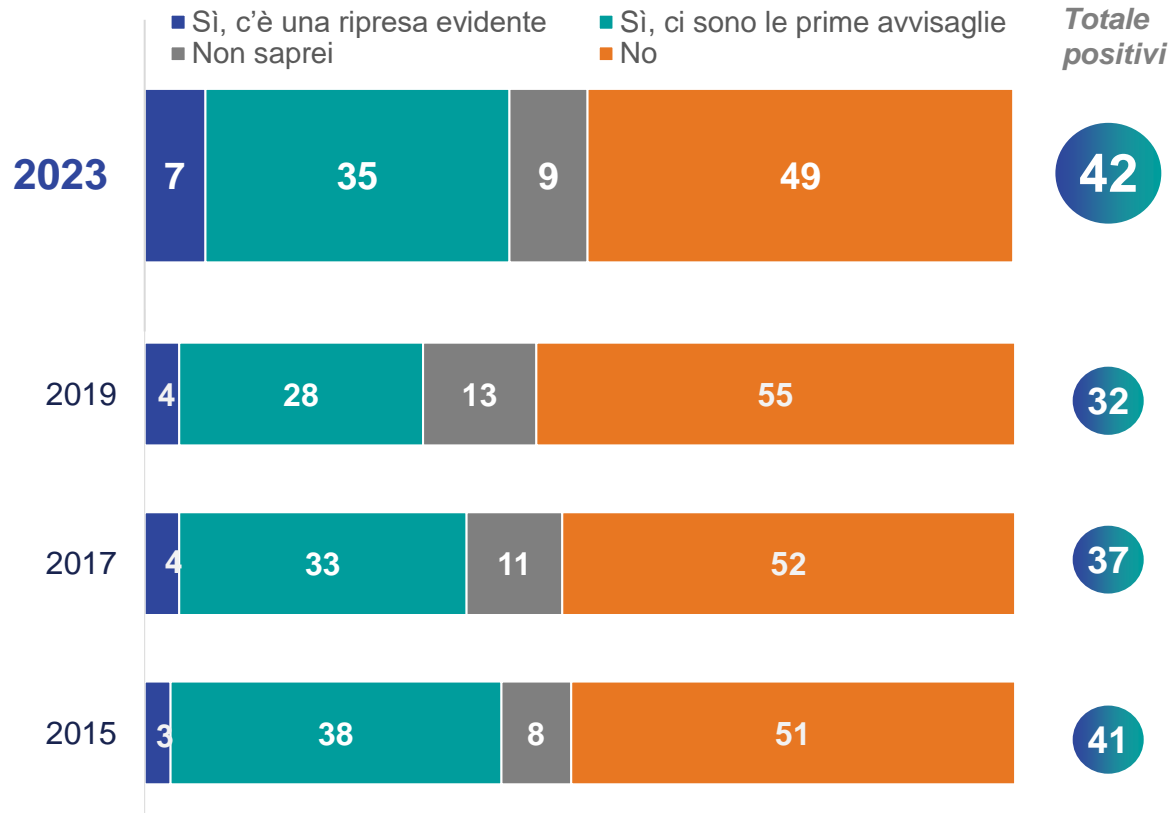


LE OPINIONI SULLA RIPRESA ECONOMICA

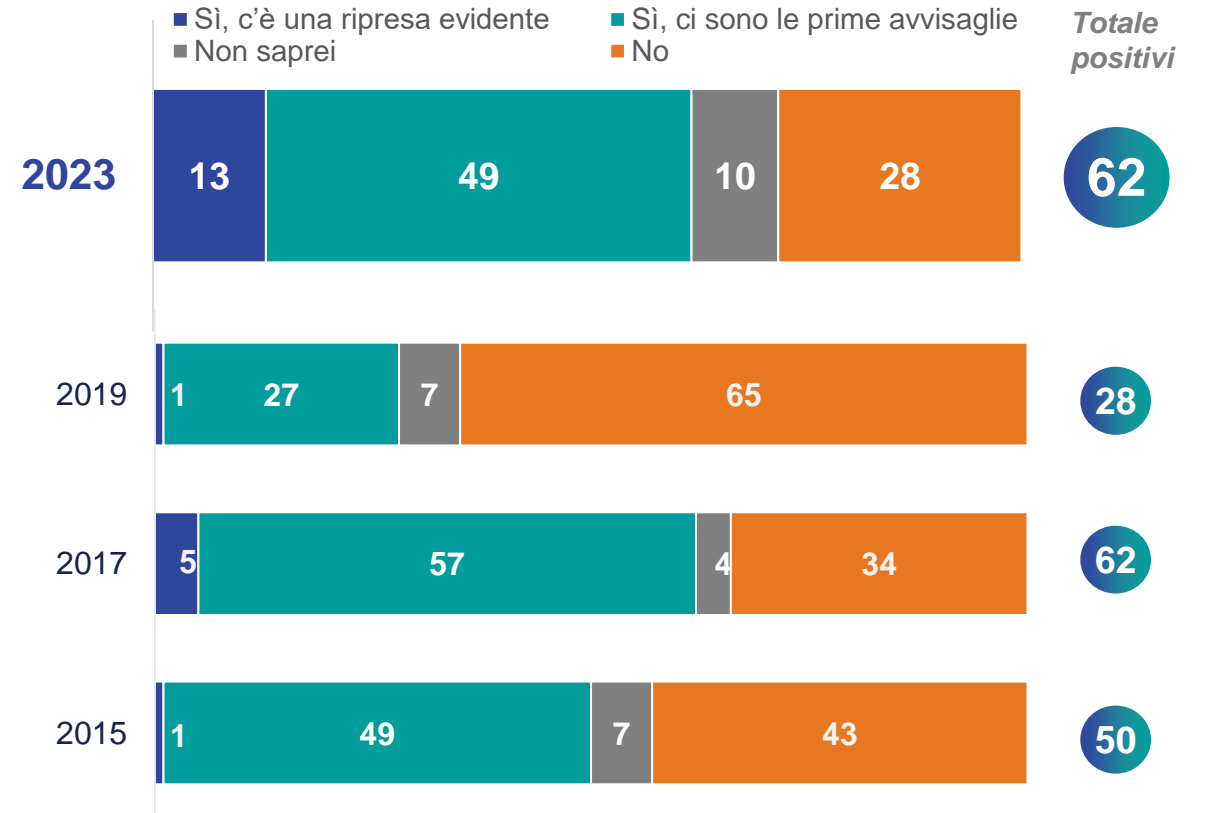
Vi sono diverse opinioni sulla situazione economica dell'Italia in questi ultimi mesi.

Lei personalmente direbbe che l'Italia è entrata in una fase di crescita economica, dopo la lunga crisi degli anni scorsi?

CITTADINI



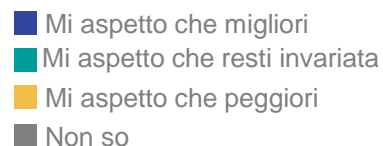
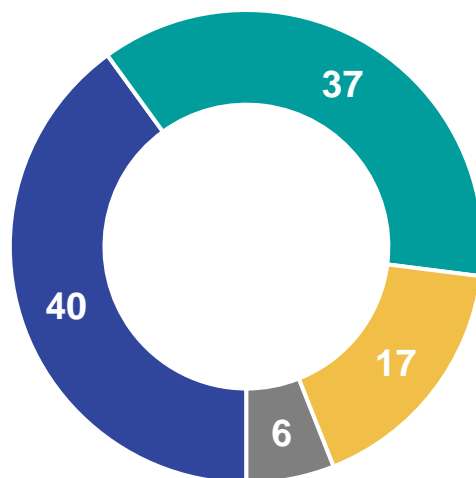
AMMINISTRATORI



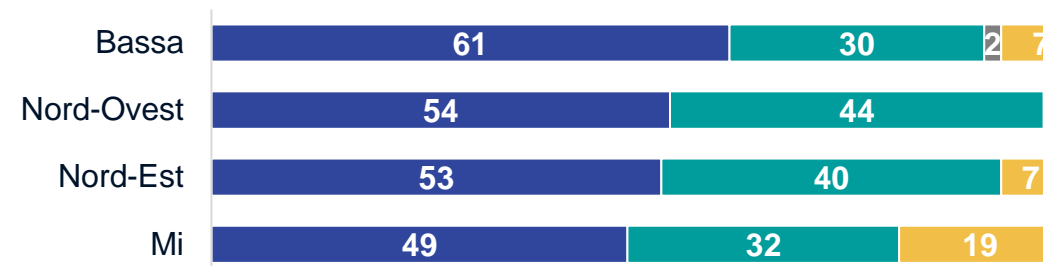
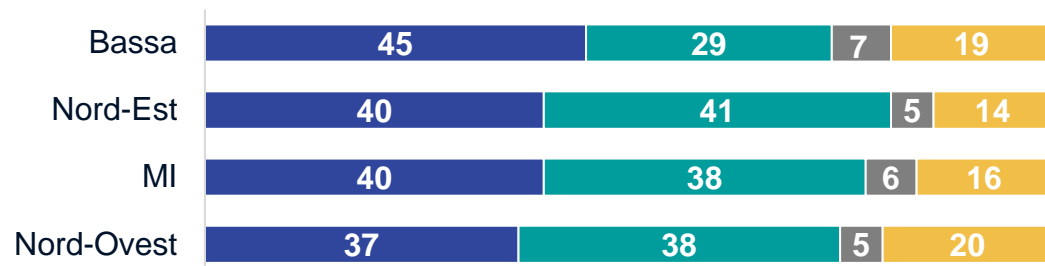
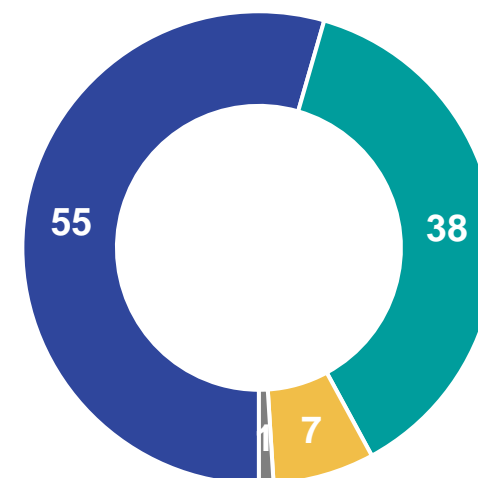
L'ECONOMIA LOMBARDA: PREVISIONI DI CITTADINI E AMMINISTRATORI

E riguardo la **situazione economica della Lombardia**: lei si aspetta che migliori, resti invariata, o peggiori nei prossimi sei mesi?

CITTADINI



AMMINISTRATORI

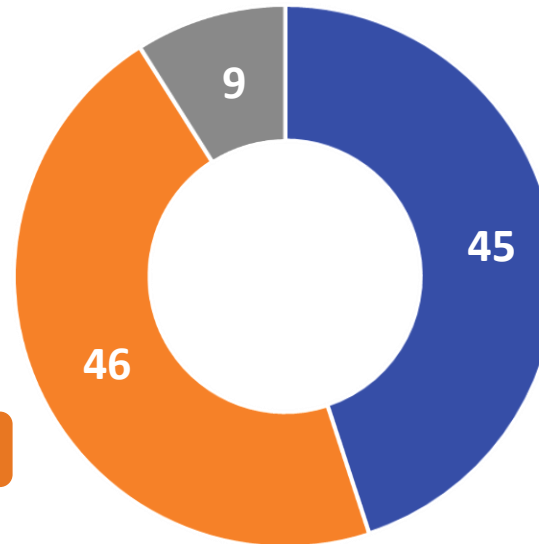


IL DISAGIO ECONOMICO DELLE FAMIGLIE

AMMINISTRATORI

Pensi ai problemi economici delle famiglie del Comune che lei amministra. Riguardo a questi problemi per il futuro lei si sente...

NON SAPREI



OTTIMISTA

Comuni con 5-10k abitanti

Area Nord-Est

Comuni con 1-3k abitanti

PESSIMISTA

Comuni con 30+k abitanti*

Area Bassa

Comuni con 10-30k abitanti

Base: totale amministratori

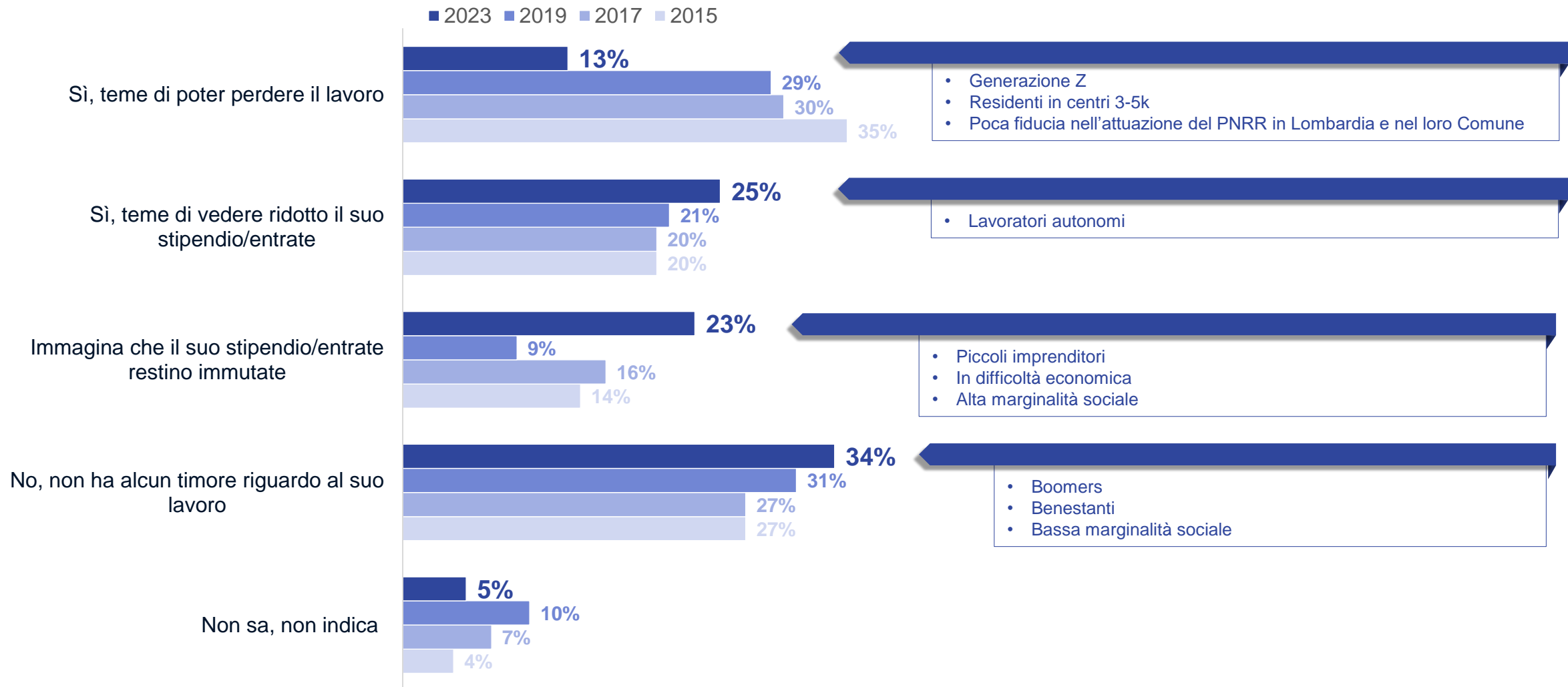
Valori %.

*Accorpamento delle categorie 30-100k e 100+k per base numerica limitata

I TIMORI RIGUARDO IL LAVORO

CITTADINI

Lei ha dei timori riguardo al suo lavoro nei prossimi mesi? Se sì, teme soprattutto...



IL CLIMA POLITICO E SOCIALE E L'AMMINISTRAZIONE LOCALE

2














LE VALUTAZIONI DEI CITTADINI SUI SINGOLI AMBITI

CITTADINI

Leggerà ora un elenco di temi.

Per ciascuno di essi la prego di dirmi se nel comune dove vive le cose nell'ultimo anno sono migliorate, sono rimaste positive come prima, sono rimaste negative come prima, oppure sono peggiorate.

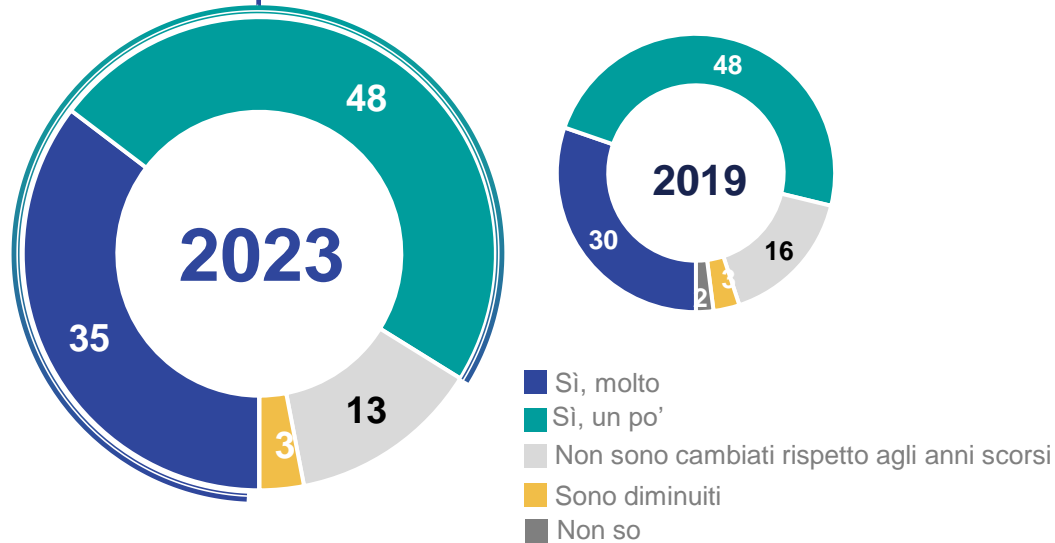
LA RACCOLTA DEI RIFIUTI			31
I SERVIZI SOCIALI	-10		+15 punti recuperati dal 2013
LA SICUREZZA PERSONALE, L'ORDINE PUBBLICO	-10		+13
IL FUNZIONAMENTO DEGLI UFFICI COMUNALI	-11		
LA MOBILITÀ E I TRASPORTI LOCALI	-13		+20 punti recuperati dal 2014
IL LAVORO, L'OCCUPAZIONE	-20		+54 punti recuperati dal 2013
IL REDDITO INDIVIDUALE/FAMILIARE	-20		+39
LA SANITÀ LOCALE	-23		
IL CONTROLLO DELL'IMMIGRAZIONE CLANDESTINA	-33		+10
L'AMBIENTE E L'INQUINAMENTO	-34		-8 (ulteriore peggioramento)
IL COSTO DELLA VITA	-63		+7

GLI INVESTIMENTI

AMMINISTRATORI

Nel corso del biennio 2021/2022 sono aumentati gli investimenti complessivi del suo Comune?

[Per chi dichiara un aumento degli investimenti]
E in particolare in quale settore sono aumentati di più?

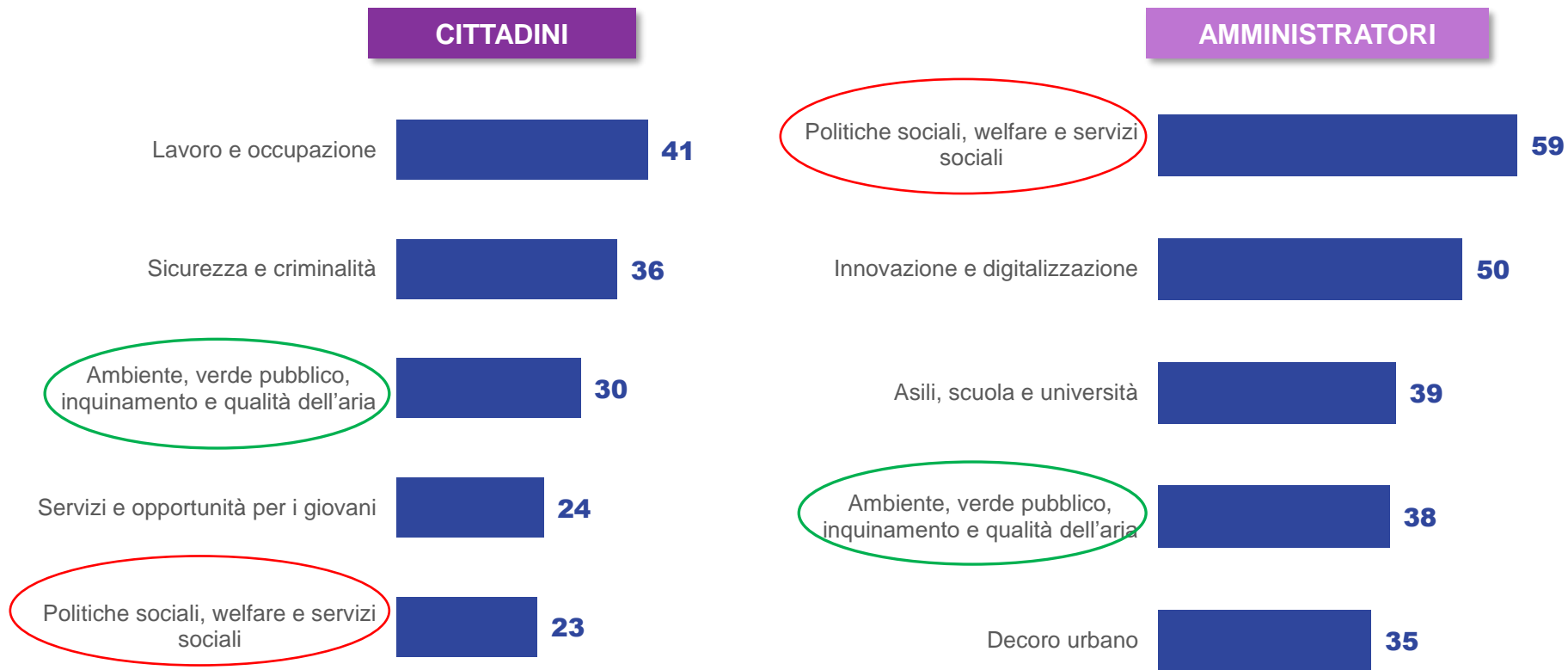


Possibilità di risposta multipla (max 2 risposte): somma risposte > 100

LE PRIORITÀ A LIVELLO COMUNALE

Quali sarebbero gli ambiti in cui concentrerebbe innanzitutto la sua attenzione e i suoi sforzi?

Quali sono gli ambiti in cui sta concentrando innanzitutto la sua attenzione e gli sforzi suoi e della sua Giunta?



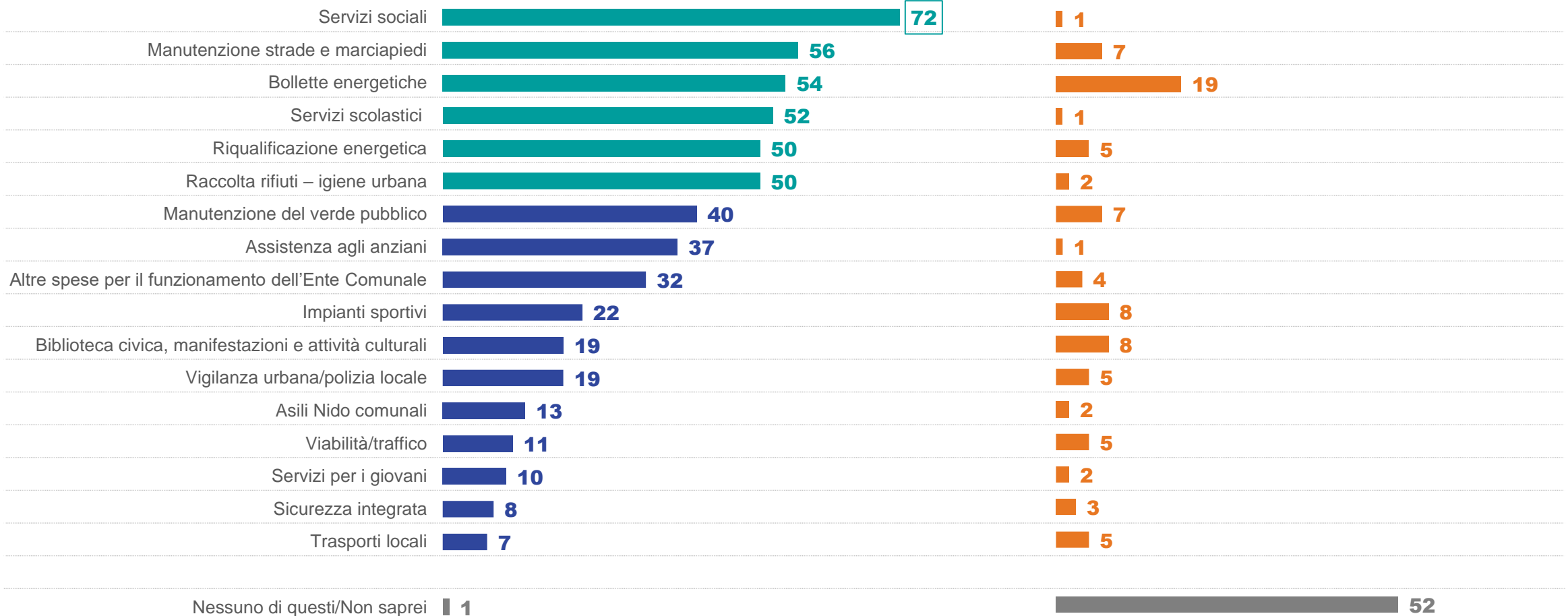
NB: i cittadini considerano tra le priorità LOCALI anche temi che non sono tra le competenze della giunta comunale

LE VARIAZIONI DI SPESA NEL 2023

AMMINISTRATORI

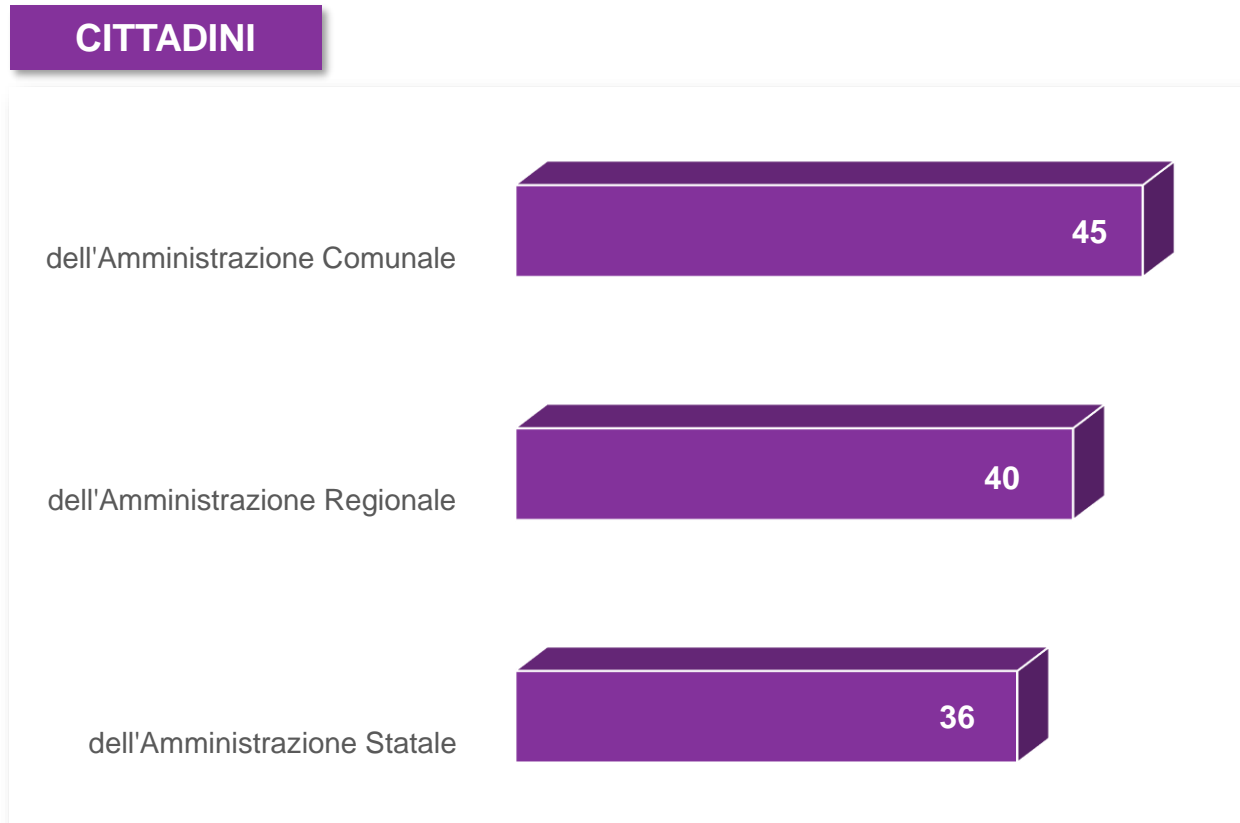
Pensando al 2023, su quali dei seguenti servizi pensa che **aumenterà** la spesa del Suo Comune rispetto al 2022?

E su quali dei seguenti servizi pensa che invece **diminuirà** la spesa del Suo Comune nel 2023 rispetto al 2022?



L'EFFICACIA DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Pensando ai servizi offerti dalla Pubblica Amministrazione, quanto sono **efficaci e capaci** di rispondere ai bisogni dei cittadini quelli offerti...



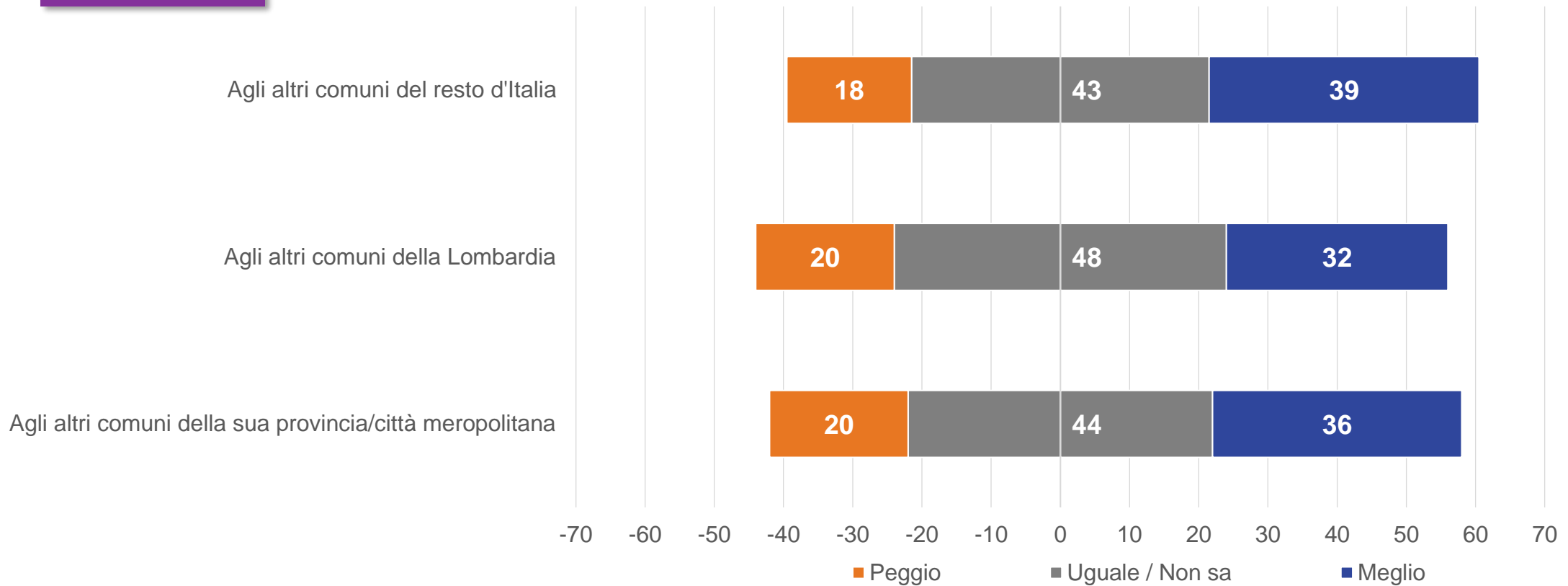
...Ma gli amministratori sopravvalutano il gradimento dei cittadini verso la PA comunale

% voti dal 6 in su sull'efficacia della PA ai diversi livelli

IL CONFRONTO CON ALTRI COMUNI E REGIONI

Secondo lei, il suo Comune è amministrato meglio o peggio rispetto...

CITTADINI



L'ATTUALITÀ

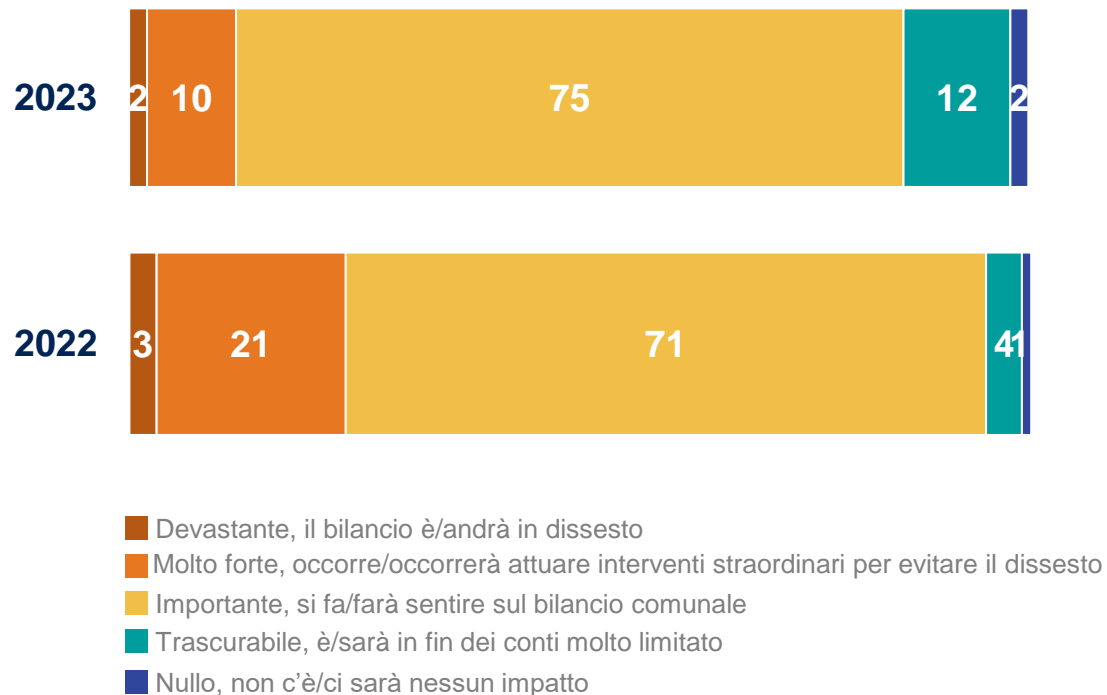
3



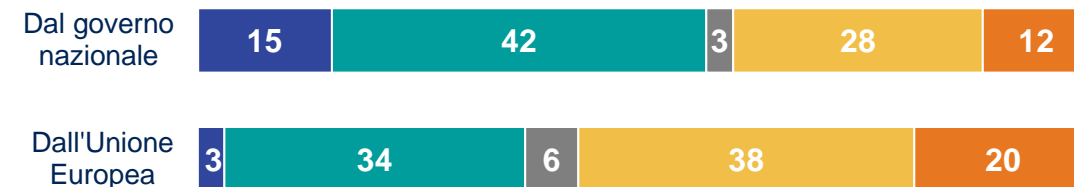
CRISI ENERGETICA E BILANCIO COMUNALE

AMMINISTRATORI

Parliamo ora dell'attuale andamento dei prezzi delle forniture energetiche (gas, energia elettrica).
Come giudicherebbe l'impatto di questi mutamenti sul bilancio comunale del suo Comune...



Come valuta le misure adottate per contrastare la crisi energetica...

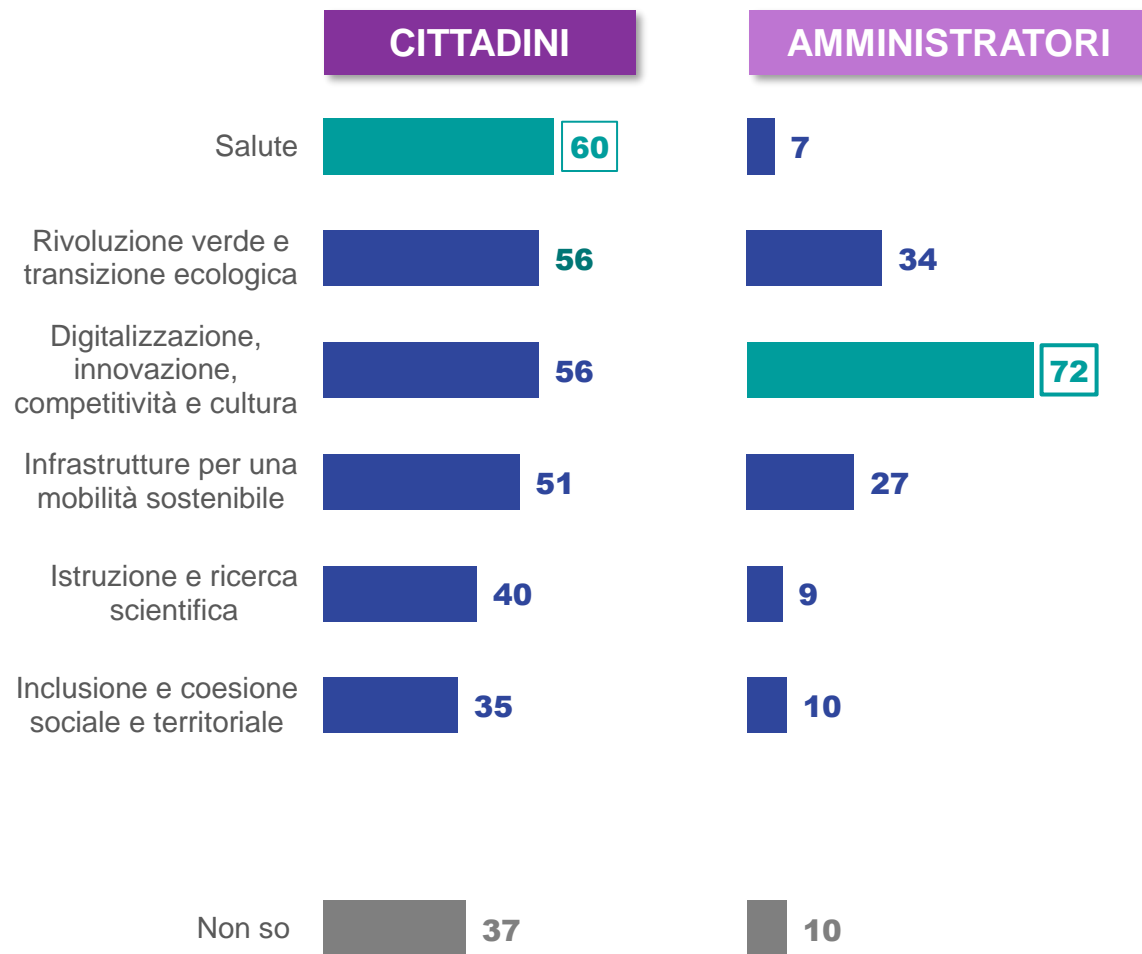


Ritiene che a causa della crisi energetica il suo Comune dovrà **limitare o sospendere l'erogazione di alcuni servizi** nel corso del 2023? Se sì, quali?



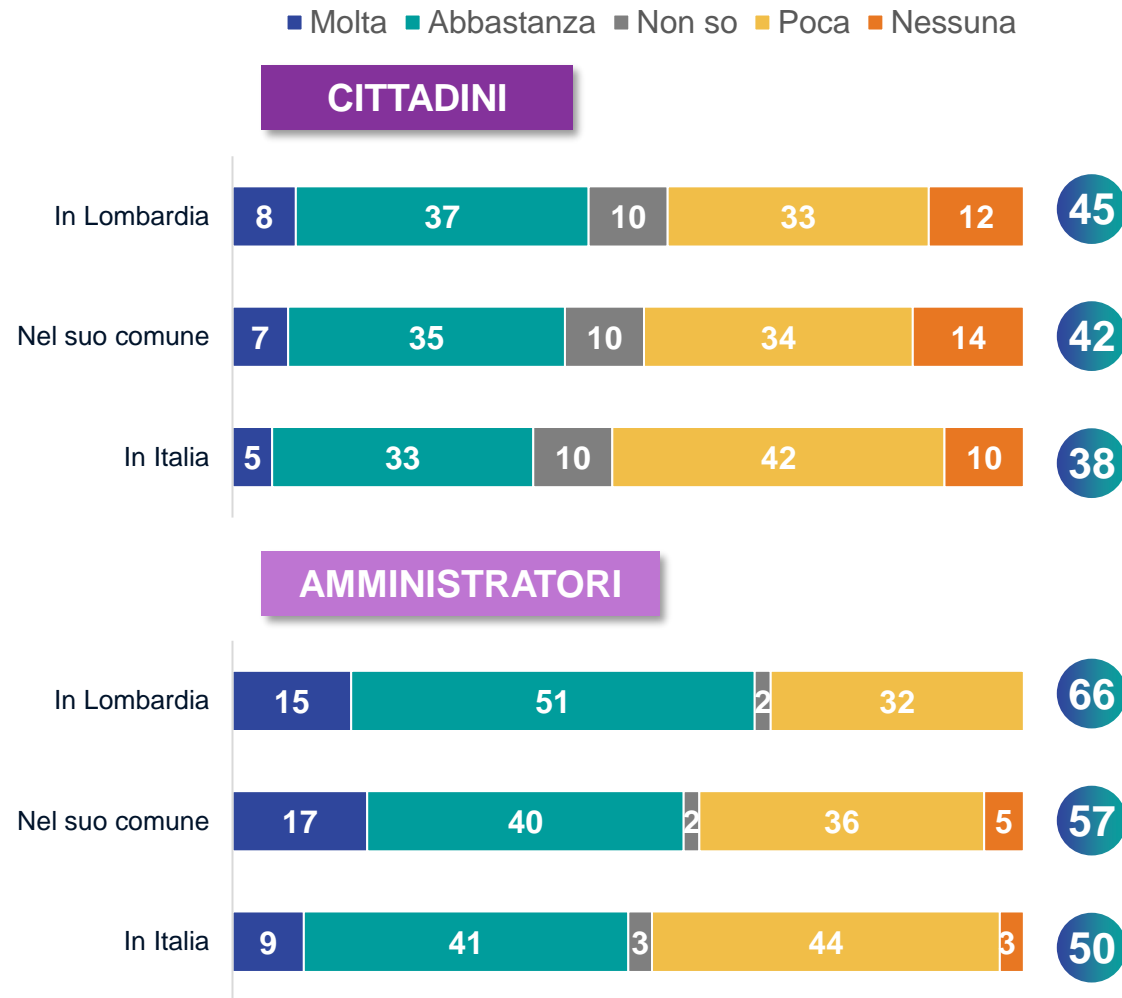
LA FIDUCIA NEL SUCCESSO DEL PNRR

E su quale area, per l'idea che si è fatto finora, alla fine l'Italia riuscirà ad ottenere i **risultati migliori** grazie al PNRR?



Valori %. Possibilità di risposta multipla somma risposte > 100

Lei personalmente quanta fiducia ha sul fatto che l'attuazione del PNRR riuscirà a dare un **contributo importante** alla crescita e allo sviluppo nei prossimi anni...

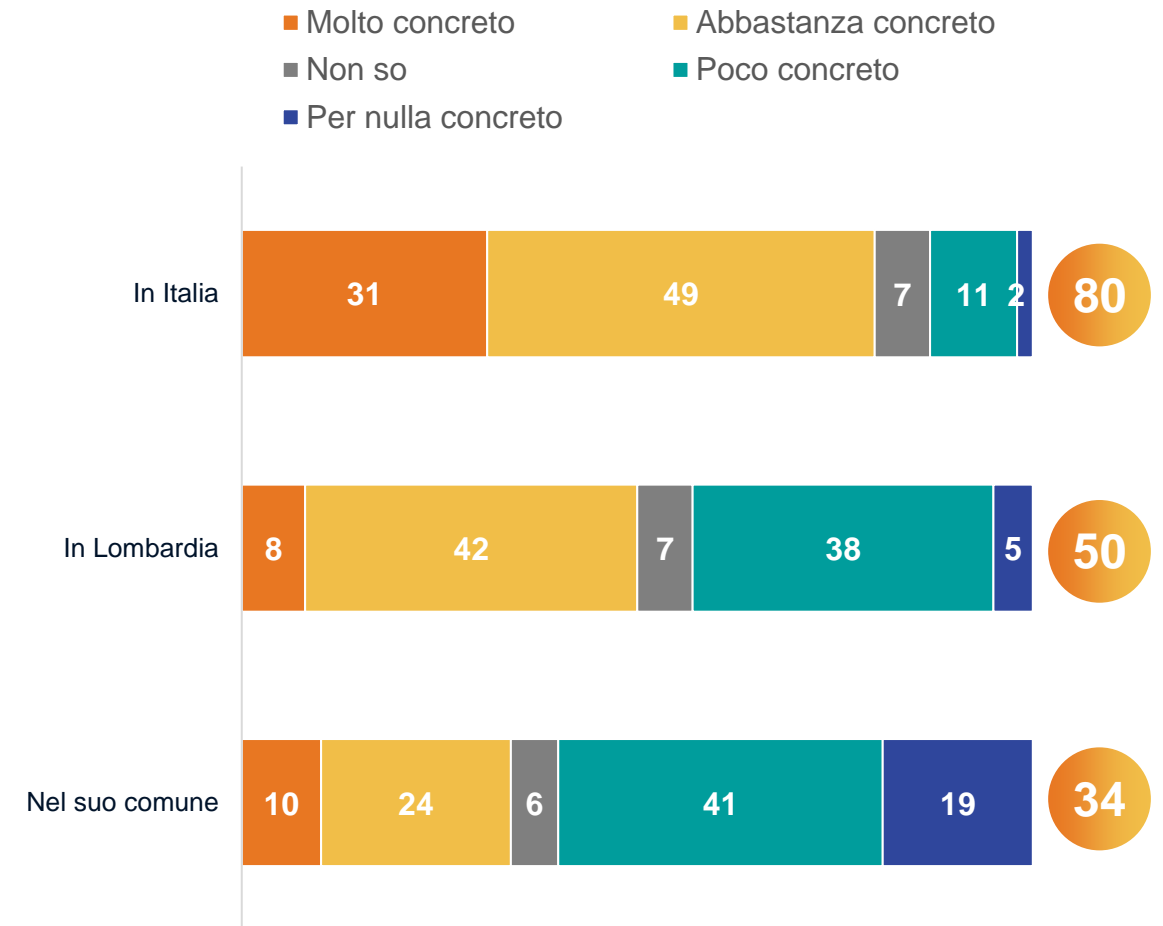
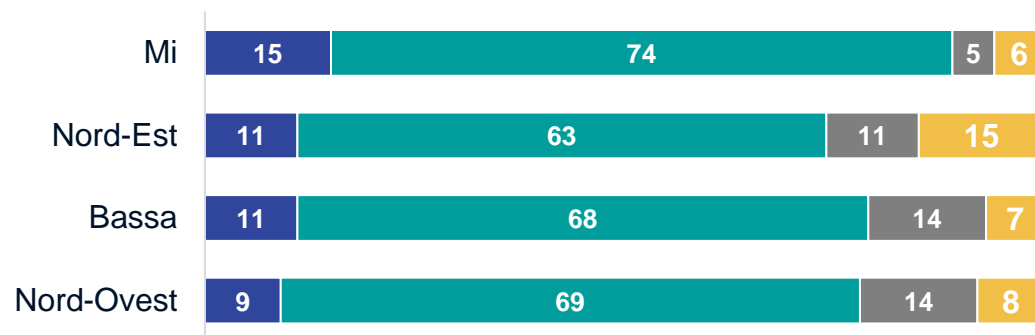
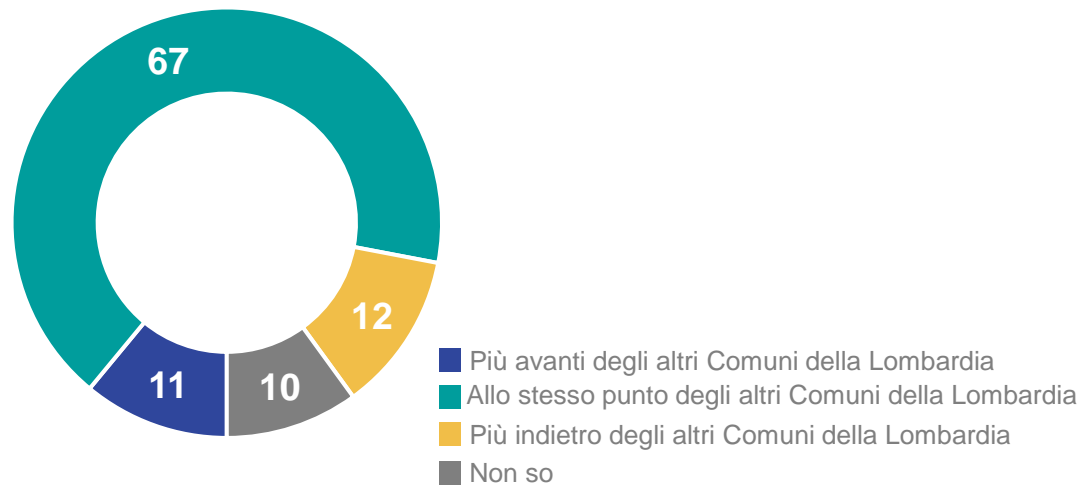


LO STATO DI AVANZAMENTO DEI PROGETTI

AMMINISTRATORI

Rispetto all'utilizzo dei fondi del PNRR, se pensa sia alla fase di progettazione che a quella di implementazione, la sua sensazione è che il Comune da lei amministrato sia:

Secondo lei quanto è concreto il rischio che le risorse stanziare tramite il PNRR non si riescano effettivamente a spendere portando a termine i progetti e che quindi debbano essere restituite...



LA CONOSCENZA DEL SERVIZIO ANCI SUL PNRR

AMMINISTRATORI

È a conoscenza del servizio gratuito che ANCI Lombardia, insieme alla Direzione Generale Nord-Ovest Ragioneria Territoriale dello Stato, mette a disposizione dei Comuni per l'assistenza e il supporto in relazione ai progetti del PNRR?

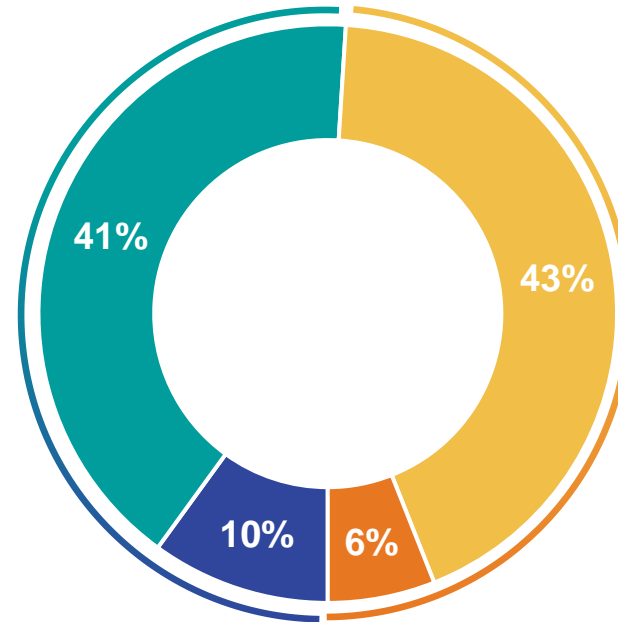
- Sì, il mio Comune l'ha utilizzato
- Sì, lo conosco bene ma il mio Comune non l'ha utilizzato
- Lo conosco solo vagamente
- Non ne ho mai sentito parlare

51

Giudizio positivo sulle disposizioni attuative del PNRR adottate dal Governo regionale

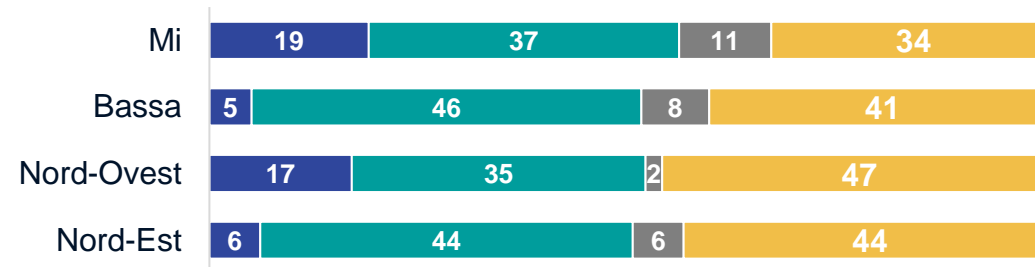
Ottimisti sullo stato dell'economia italiana

Giudizio positivo sulle disposizioni attuative del PNRR adottate dal Governo nazionale



49

Pessimisti sullo stato dell'economia italiana



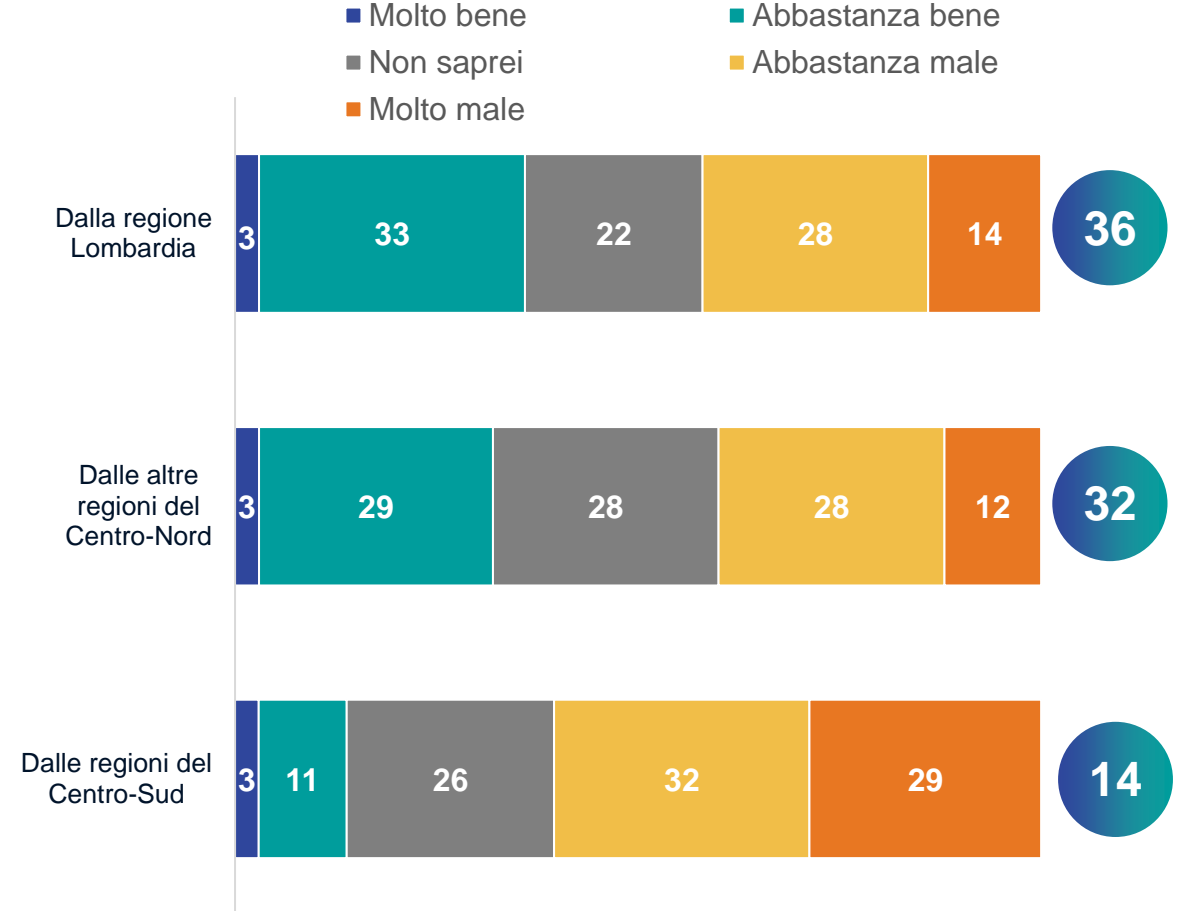
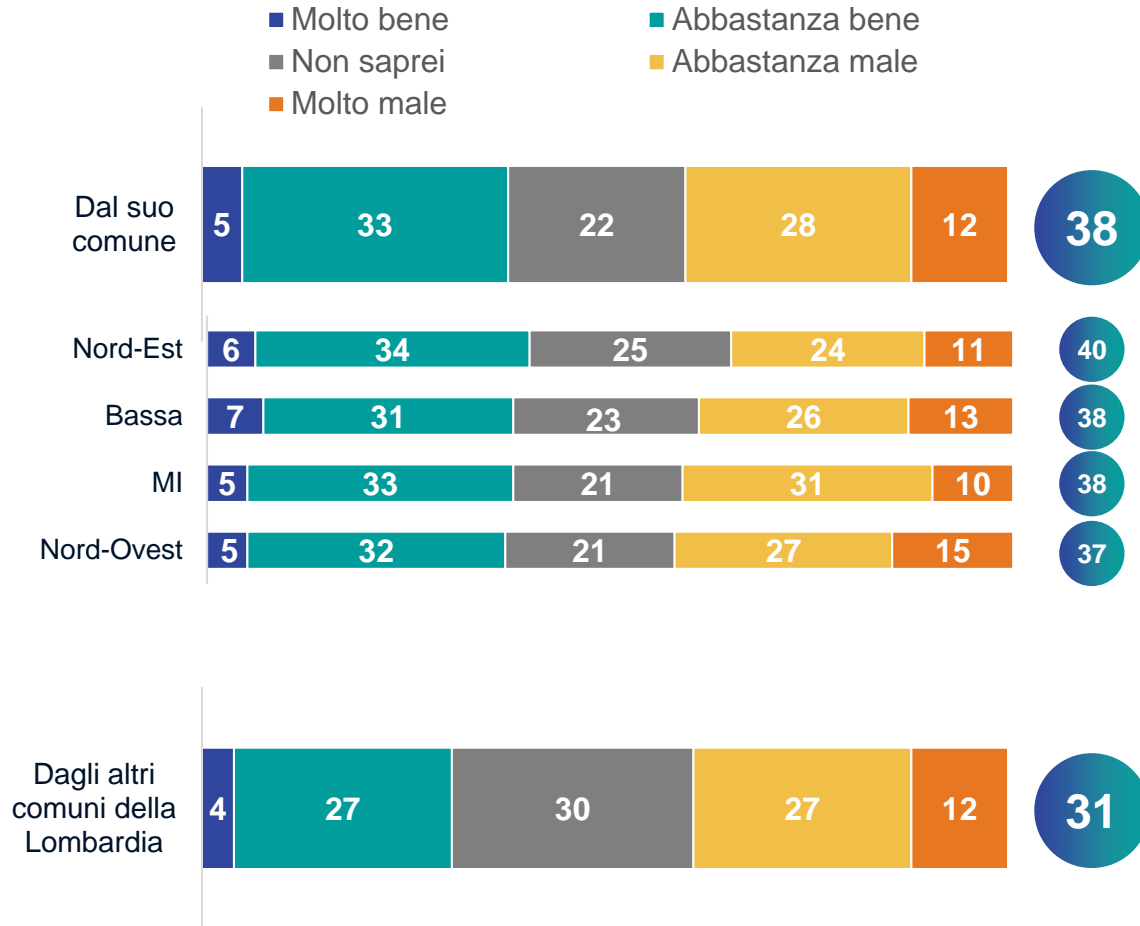
I FONDI EUROPEI

CITTADINI

Parliamo ora dei fondi europei, che l'Unione Europea assegna a comuni e regioni per finanziare progetti di sviluppo in molti ambiti.

Secondo lei i fondi europei sono gestiti bene o male...

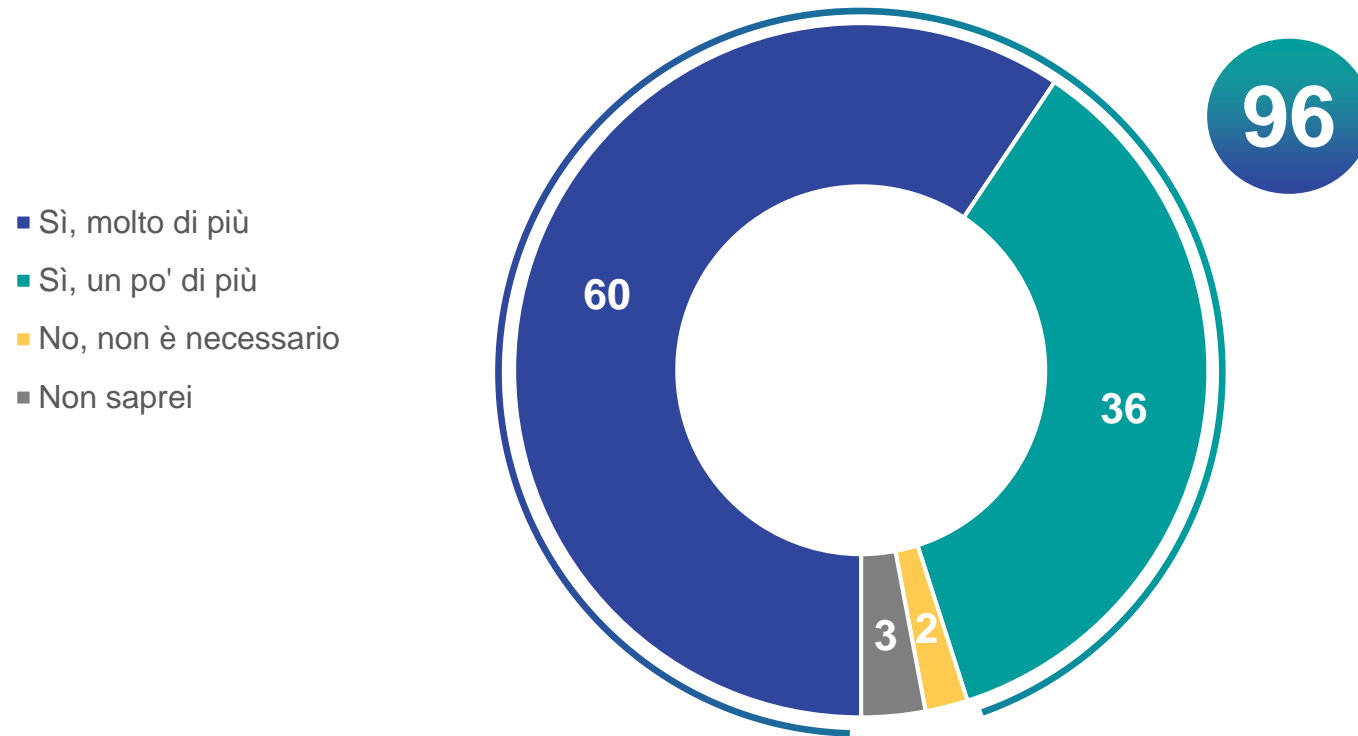
E i fondi europei secondo lei sono gestiti bene o male...



I FONDI EUROPEI

AMMINISTRATORI

Dal suo punto di vista, **la Regione Lombardia dovrebbe sostenere maggiormente i Comuni lombardi nell'accesso e nell'utilizzo dei fondi europei?**



LA CONOSCENZA DI ANCI E ANCI LOMBARDIA

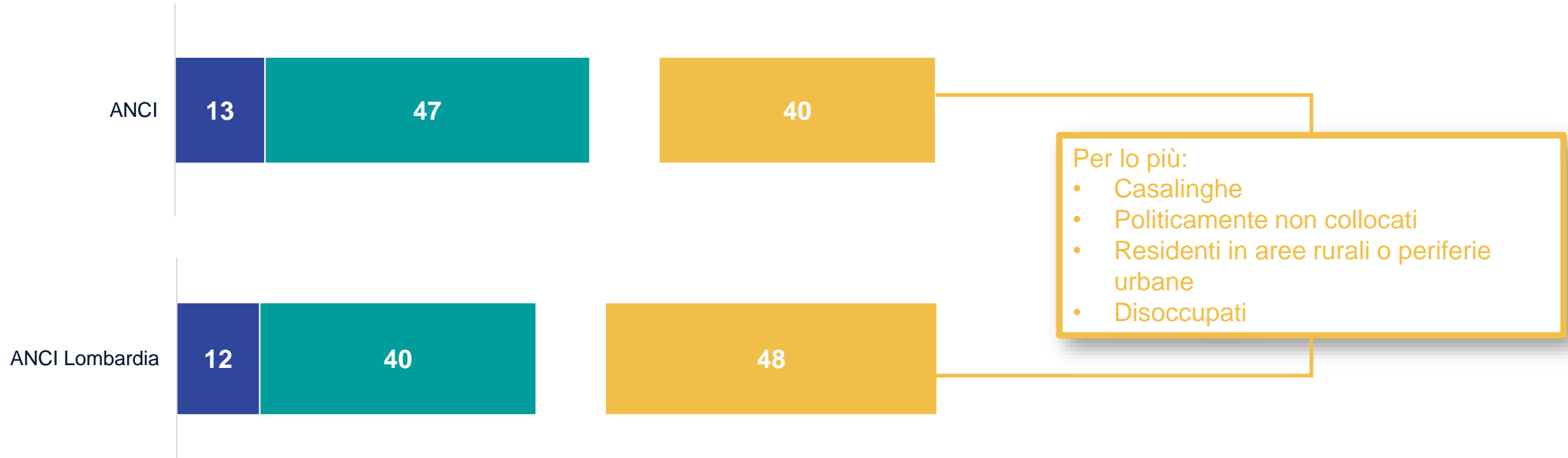
CITTADINI

Lei ha mai sentito parlare di...

■ Sì, la conosco bene

■ Sì, l'ho sentita nominare

■ No, non so cosa sia

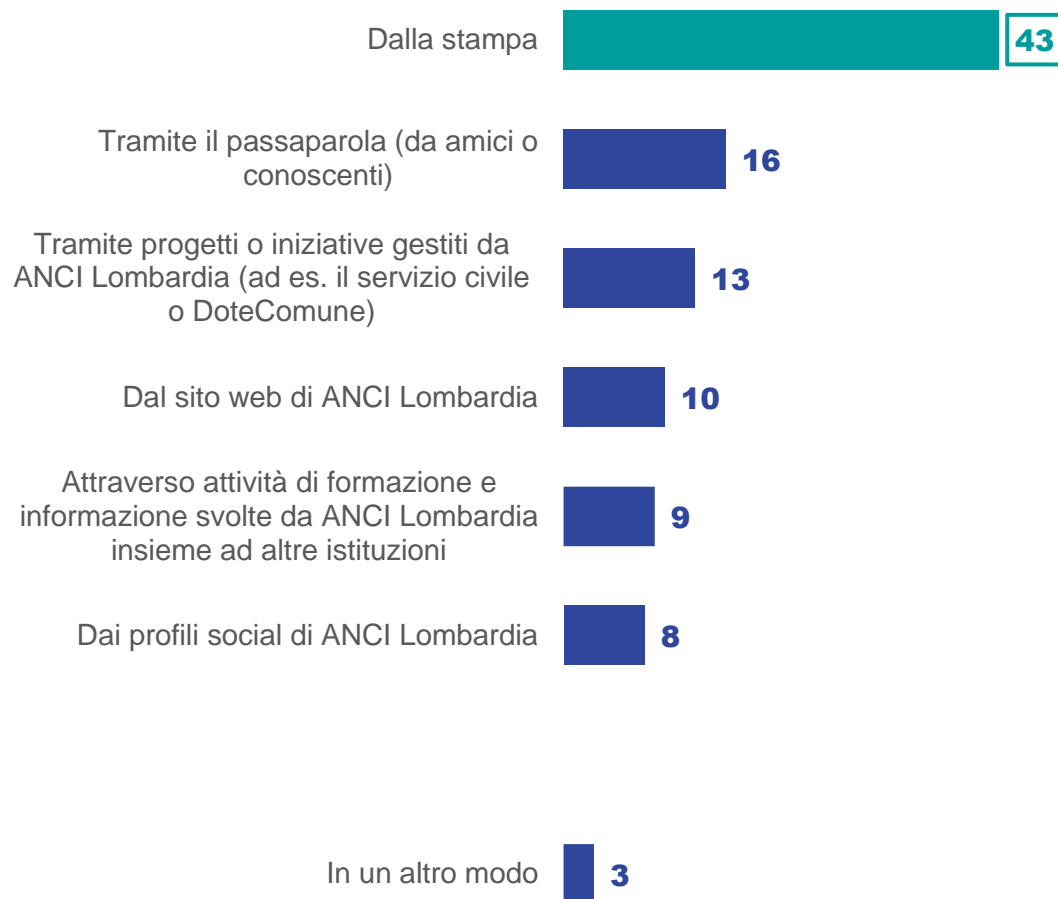


IL GIUDIZIO SU ANCI LOMBARDIA

CITTADINI

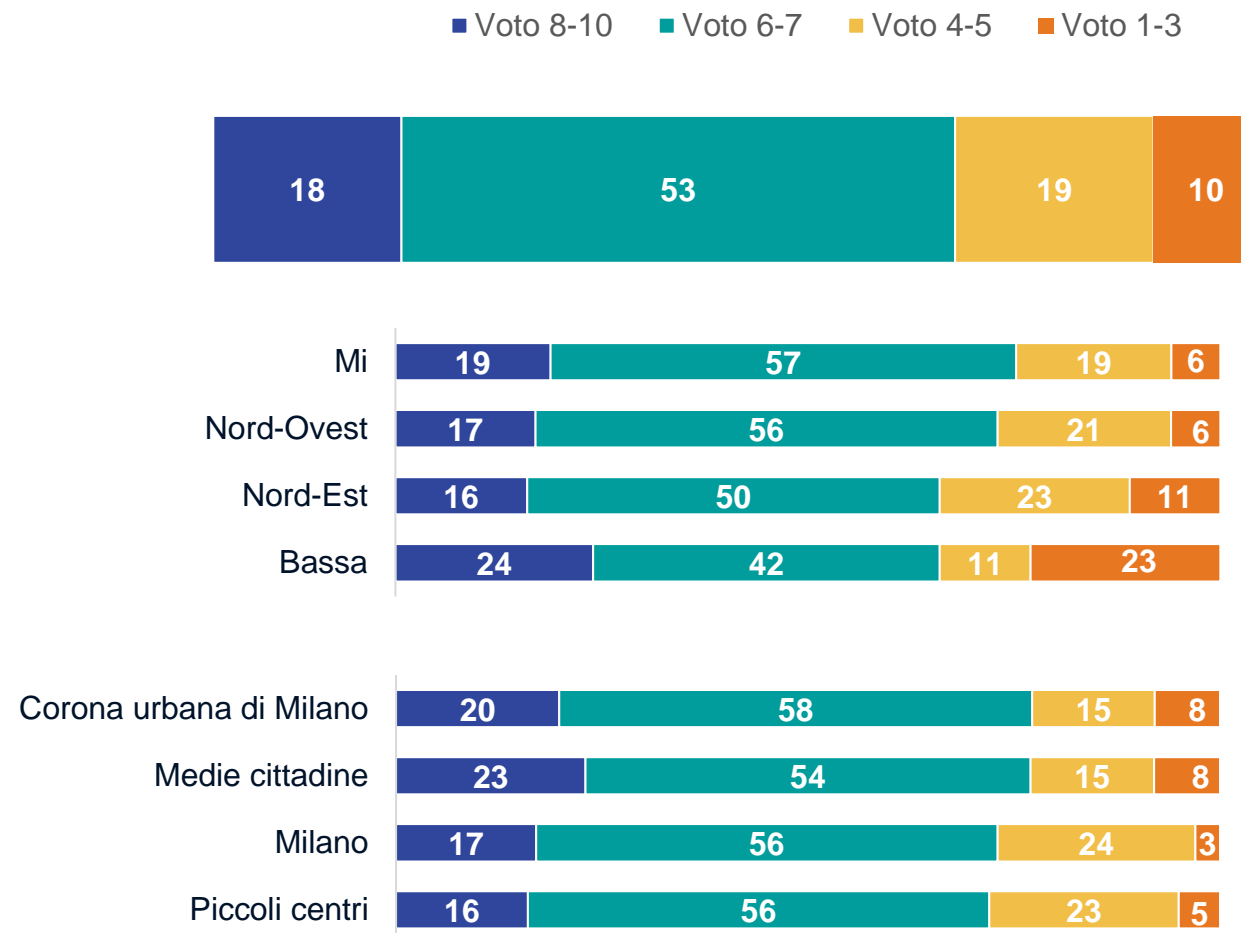
[A chi dichiara di conoscere ANCI Lombardia]

Come ha conosciuto ANCI Lombardia?



[A chi dichiara di conoscere ANCI Lombardia]

Che giudizio darebbe all'operato di ANCI Lombardia?



Le attività di ANCI Lombardia

Una valutazione del sistema associativo e il riscontro sui media
2022

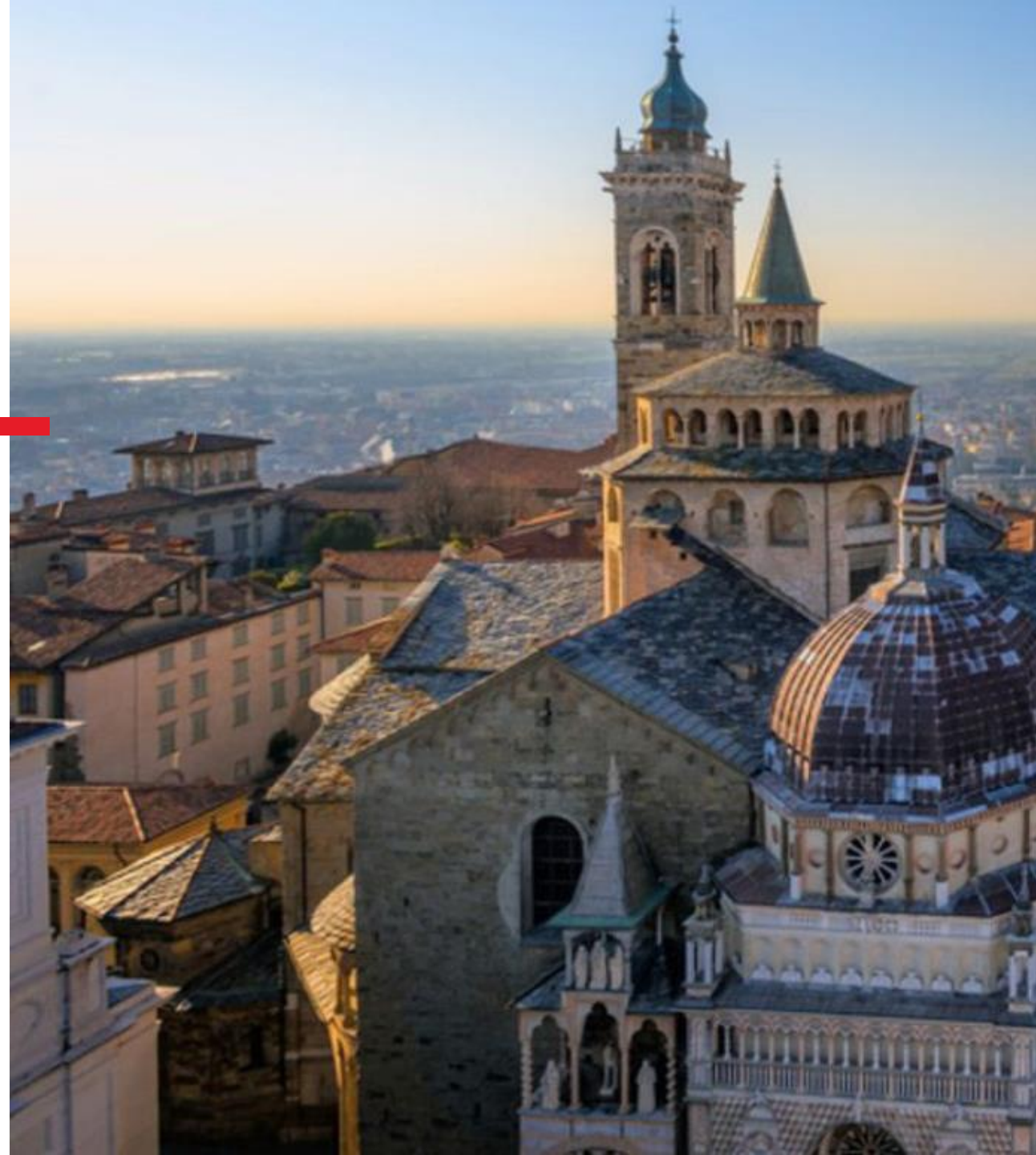
Comuni rispondenti

L'indagine è stata condotta attraverso l'invio di un questionario di rilevazione anonimo a tutti i 1506 Comuni Lombardi. Il questionario era composto da 23 domande a scelta multipla.

Alla rilevazione hanno partecipato 602 amministrazioni comunali della Lombardia.



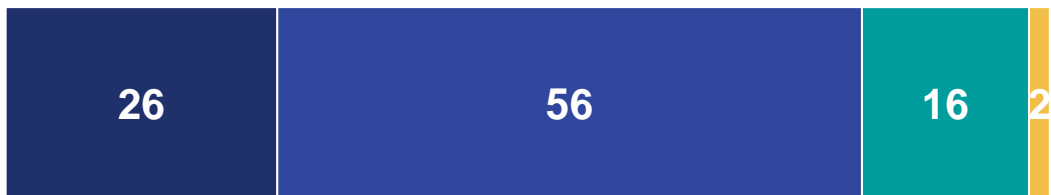
728 Amministratori
hanno risposto



Giudizio sull'attività di ANCI Lombardia e ANCI NAZIONALE

ANCI Lombardia

- Molto positiva
- Positiva
- Abbastanza positiva
- Poco positiva
- Per nulla positiva

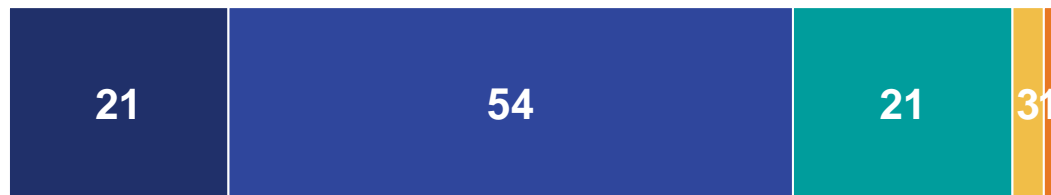


97 Giudizi positivi sull'attività di ANCI LOMBARDIA

NS:1%

ANCI NAZIONALE

- Molto positiva
- Positiva
- Abbastanza positiva
- Poco positiva
- Per nulla positiva

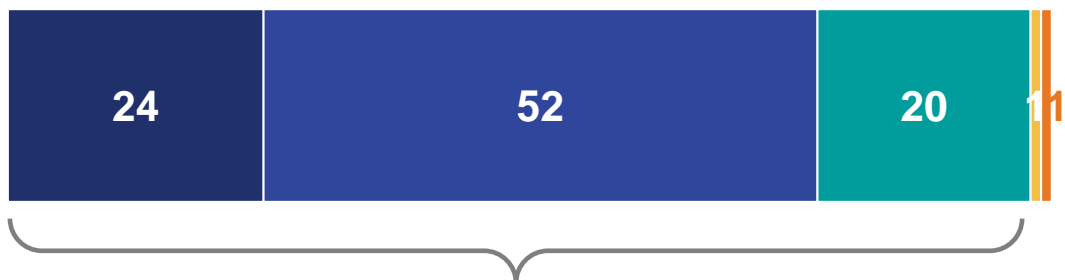
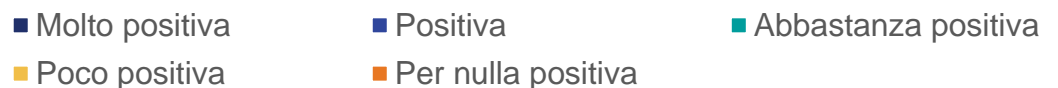


96 Giudizi positivi sull'attività di ANCI NAZIONALE

NS:3%

Giudizio sulla comunicazione e gli strumenti di informazione di ANCI Lombardia

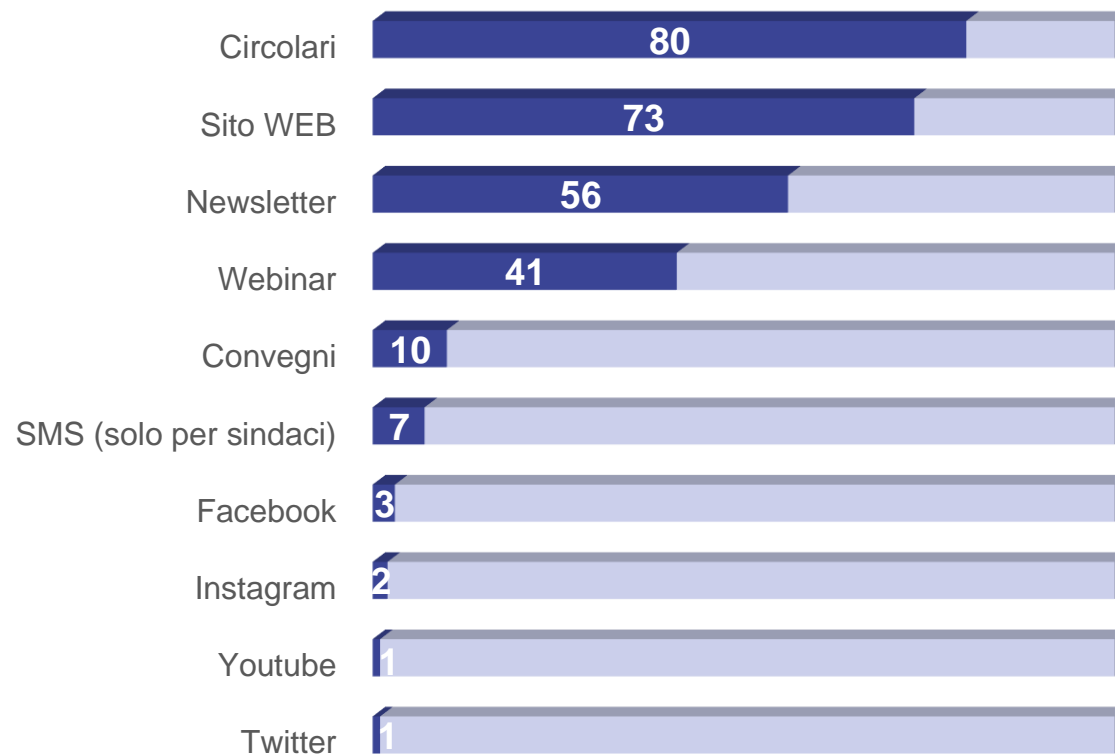
La comunicazione di ANCI Lombardia



96 Giudizi positivi
 Sulla comunicazione di ANCI Lombardia

NS:1%

Gli strumenti di informazione più efficaci di ANCI Lombardia



Giudizio sull'attività di ANCILAB



NS:24%

THANK YOU!

ABOUT IPSOS

Ipsos is the third largest market research company in the world, present in 90 markets and employing more than 18,000 people.

Our research professionals, analysts and scientists have built unique multi-specialist capabilities that provide powerful insights into the actions, opinions and motivations of citizens, consumers, patients, customers or employees. We serve more than 5000 clients across the world with 75 business solutions.

Founded in France in 1975, Ipsos is listed on the Euronext Paris since July 1st, 1999. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD).

ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP
www.ipsos.com

GAME CHANGERS

In our world of rapid change, the need for reliable information to make confident decisions has never been greater.

At Ipsos we believe our clients need more than a data supplier, they need a partner who can produce accurate and relevant information and turn it into actionable truth.

This is why our passionately curious experts not only provide the most precise measurement, but shape it to provide True Understanding of Society, Markets and People.

To do this we use the best of science, technology and know-how and apply the principles of security, simplicity, speed and substance to everything we do.

So that our clients can act faster, smarter and bolder. Ultimately, success comes down to a simple truth:
You act better when you are sure.

“Game Changers” – our tagline – summarises our ambition to help our clients to navigate more easily our deeply changing world.